

EINWAHL VON ZUHAUSE





VORAUSSETZUNGEN FÜR EINE EINWAHL

- Kontaktieren Sie Hr Bender (marc.bender@brangs-heinrich.de oder 0212-2403-184) und geben Sie dort Ihre Mobilfunk bzw Festnetznummer an.
- Nun kann ein Zugang für Sie eingerichtet werden, Sie erhalten kurzfristig eine Rückinfo, sobald dies erfolgt ist.

HERUNTERLADEN DER CITRIX APP

- Gehen Sie auf <http://receiver.citrix.com>
- Dort laden Sie die „Workspace app“ herunter und installieren diese.

Es ist keine weitere Eingabe danach notwendig, wie zB eMail Adresse oder Servernamen, auch wenn danach gefragt wird.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'TOPdesk - 1st-Level-Tickets' and 'Receiver - Citrix'. The address bar shows 'https://www.citrix.com/products/receiver.html'. The main content area features a blue header with the text: 'As of August 2018, Citrix Workspace app has replaced Citrix Receiver.' Below this, there is a section titled 'Important update about Citrix Receiver and Workspace app' with the following text: 'Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment. We recommend that you download Citrix Workspace app.' Below this is a section titled 'Download Citrix Workspace app' with the subtext 'Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.' and a description: 'Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.' A blue button labeled 'Download for Windows' is visible. At the bottom, there is a section titled 'About installing Citrix Workspace app' with an 'Expand all' link and a question: 'I'm looking for Citrix Receiver. Is Citrix Workspace app the same thing?'

VERBINDEN MIT B+H

- Gehen Sie auf <https://stairway.brangs-heinrich.de> und geben dort Ihren „Vornamen.Nachnamen“ ein und Ihr Kennwort.

Das 3. Feld lassen Sie leer!

- Je nach Einstellung öffnet sich nun ein Popup-Fenster, in welchem Sie den PinCode eingeben müssen den Sie per SMS erhalten haben
- Jetzt können Sie sich an TS2017 anmelden

